

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Panettieres Schulküche

§ 1 Vertragspartner

Vertragspartner sind der unterzeichnende Kunde oder dessen Erziehungsberechtigte und die Firma Thomas Martin Panettiere (nachfolgend Panettieres Schulküche genannt).

Kunden können Schüler, Lehrer oder Gastesser sein.

§ 2 Bestellzeiten

Bestellungen müssen spätestens Donnerstag 23:59 Uhr für die darauffolgende Woche getätigt sein.

Abbestellungen können selbstständig bis 23:59 Uhr des Vortages getätigt werden.

§ 3 Benutzerkonto und Benutzerchip

Jeder Benutzer erhält einen Benutzerchip, auf dem sein persönlicher Abrechnungscode hinterlegt ist.

Der Benutzerchip ist nicht übertragbar.

Für den Benutzerchip fällt eine Gebühr von 12,00 € an. Bei Verlust kann ein neuer Chip bei Panettieres Schulküche gegen ein Entgelt von 12,00 € beantragt werden.

Der Benutzer erhält nach der Anmeldung einen Benutzernamen und sein persönliches Passwort.

Dieses Passwort kann bei der erstmaligen Anwendung oder später geändert werden.

Bei Verlust des Mensachips wenden Sie sich bitte umgehend telefonisch oder per E-Mail an Panettieres Schulküche.

§ 4 Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschriftverfahren.

Die Ausgabe des Essens ist nur in Verbindung mit dem persönlichen Benutzerchip möglich.

Alle bestellten Essen werden abgerechnet.

Die gesetzlichen Vertreter sind in der Pflicht Krankheitstage bzw. Ausflüge oder sonstiges Fernbleiben dem Mensabetreiber rechtzeitig mitzuteilen, da ansonsten keine Erstattung gewährleistet ist. Abbestellen ist bis 23:59 Uhr des Vortages möglich. Im Krankheitsfall kann das Essen bis 7:00 Uhr desselben Tages kostenfrei abbestellt werden. Auf Anfrage seitens des Mensabetreibers ist ein Attest vorzulegen, das die Krankheit bestätigt.

Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass im Falle einer Rücklastschrift infolge unzureichender Deckung des Kontos, fehlerhafter Bankdaten oder aus anderen Gründen, die

außerhalb der Verantwortung des Unternehmens liegen, der Kunde für die entstandenen Kosten verantwortlich ist.

Kosten und Gebühren: Bei einer Rücklastschrift werden dem Kunden die anfallenden Kosten, einschließlich Bankgebühren und Bearbeitungsgebühren sowie einer Mahngebühr in Höhe von insgesamt 12,50€, in Rechnung gestellt.

Aufaddieren der Kosten: Die entstandenen Kosten aus der Rücklastschrift werden dem offenen Betrag der nächsten fälligen Abbuchung des Kunden aufaddiert. Die aufaddierten Kosten werden dem Kunden vor der nächsten Abbuchung mitgeteilt. Durch die Fortführung der Geschäftsbeziehung stimmt der Kunde dem Aufaddieren der Kosten ausdrücklich zu.

Informationspflicht des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, Panettieres Schulküche unverzüglich über Änderungen seiner Bankverbindung zu informieren, um eine reibungslose Abwicklung der Zahlungen sicherzustellen. Panettieres Schulküche haftet nicht für Schäden oder Kosten, die durch fehlerhafte oder veraltete Bankverbindungsinformationen des Kunden verursacht werden.

Erfolgt eine Rücklastschrift oder wird eine Rechnung nicht bezahlt, hat dies die Sperrung des Benutzerkontos und damit die Möglichkeit Waren zu bestellen oder zu erhalten zur Folge, bis der ausstehende Betrag beglichen ist.

§ 5 Haftung

Der Kunde haftet bei Verlust des Benutzerchips bis zu der von ihm veranlasste Sperrung für eventuellen Missbrauch.

Das persönliche Kennwort ist geheim zu halten. Für den Missbrauch durch gestohlenen Passwörter oder Benutzerchips haftet ausschließlich der Kunde.

Panettieres Schulküche übernimmt keine Haftung für Verluste, Schäden oder Kosten, die dem Kunden infolge einer Rücklastschrift entstehen, es sei denn, Panettieres Schulküche handelte grob fahrlässig oder vorsätzlich.

§ 6 Kündigung

Der Vertrag endet durch schriftliche Kündigung und der Begleichung aller gegenseitigen Forderungen.

Stand 29.07.2024